

令和 8 年 2 月吉日

お客様各位

株式会社八神製作所
ヤガミホームヘルスセンター

ヤガミホームヘルスセンター相談窓口よりそうだん 営業体制変更のご案内

拝啓 平素はヤガミホームヘルスセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
令和 8 年 4 月より、ヤガミホームヘルスセンター相談窓口 よりそうだんは、サービス体制の見直しに伴い、営業体制を変更させていただくことになりましたため、下記の通りご案内申し上げます。お客様にはご不便をおかけする場合もあるかと存じますが、これからもお客様にお役立ていただけますよう、サービス体制の強化と利便性の向上を目指してまいります。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■変更開始日

令和 8 年 4 月 1 日(水)より

■変更内容

①営業日の変更

変更前： 営業日 火～土曜 10:00～17:00

休業日 月曜・日曜・祝日・年末年始・棚卸日(6 月平日最終日)

変更後： 営業日 月～金曜 10:00～17:00

休業日 土曜・日曜・祝日・年末年始・棚卸日(6 月平日最終日)

②ご来所相談の予約制度の変更

ご相談内容・ご要望に合わせた対応準備および窓口混雑緩和のため、従来の「予約優先制」から「事前予約制」へ変更いたします。ご予約は以下の 2 つのいずれかの方法でお願いいたします。

1. お電話でのご予約

ストーマ用品に関するご相談は【ストーマ用品専用窓口】へ、

介護に関するご相談は【介護専用窓口】へお電話いただき、ご希望の予約日時をお伝えください。

裏面に続く

・YAGAMI コールセンター【ストア用品専用窓口】(通話料無料)

TEL:0800-200-7772

受付時間:月～金曜 9:00～17:00

休業日:土曜・日曜・祝日・年末年始

・YAGAMI コールセンター【介護専用窓口】(通話料無料)

TEL:0800-555-7772

受付時間:月～金曜 10:00～17:00

休業日:土曜・日曜・祝日・年末年始

2. Web 予約フォームでのご予約(24 時間受付)

別途同封のチラシに記載の二次元コードを読み込んでいただき、専用のご予約フォームよりお申し込みください。

また弊社ホームページからもご予約フォームへのアクセスが可能です。

<https://www.yagami.co.jp/yhhc/store/consult.html>

※デモ機・見本品が必要な場合は手配に 1 週間以上かかる可能性がございます。

日数に余裕を持ってご予約ください。

③一部拠点の住所変更

よりそうだん津、よりそうだん横浜の 2 拠点が移転いたします。

※旧住所での営業は令和 8 年 3 月 31 日(火)までとなります。

【よりそうだん津】

旧住所:〒514-0036 津市丸之内養正町 4 番 1 号 丸之内三重ビル 1 階

新住所:〒514-0103 津市栗真中山町大縄手 196 番地 株式会社八神製作所津営業所内

【よりそうだん横浜】

旧住所:〒222-0033 横浜市港北区新横浜三丁目 18 番地 20

パシフィックマークス新横浜 1 階

新住所:〒241-0821 横浜市旭区二俣川二丁目 50 番地 14

コプレ二俣川オフィス 10 階 株式会社八神製作所横浜営業所内

以上